

Konfliktmanagement - Umgang mit schwierigen Gesprächen auf und neben der Baustelle

Seminar ID: 2324-FT 11



Kolbenholz 1-2 u. 4-5
Schafrücke
66121 Saarbrücken

Tel.: 06 81 – 9 89 06-0
Fax: 06 81 – 9 89 06-60

Mail: info@abz-bau-saar.de
Web: www.abz-bau-saar.de

Konflikte zwischen Gruppen oder einzelnen Personen führen auf der Baustelle meist zu Reibungsverlusten, die immensen wirtschaftlichen Schäden verursachen können. Die Ursachen sind so vielfältig, wie die Menschen, die an ihnen beteiligt sind. Es ist zwar einerseits möglich Konfliktrisiken im Vorfeld zu vermeiden, jedoch nie vollständig. Konflikte sind ein wichtiger Teil menschlichen Zusammenlebens und -arbeitens. Es ist nicht möglich und auch nicht wünschenswert Konflikte stets zu vermeiden. Vielmehr ist es wichtig, Konfliktsituationen frühzeitig erkennen, offen angehen und konstruktiv lösen zu können. Damit ist nicht etwa Konfliktfreudigkeit, sondern Konfliktfähigkeit gemeint. Konfliktfähigkeit bedeutet u.a., sensibel für Konfliktsymptome zu sein und Lösungen gemeinsam zu erarbeiten anstatt eigene Lösungsansätze durchzusetzen.

Bei den Konfliktlösungen kommen dann neben Aspekten professioneller Gesprächsführung auch Techniken der Verhandlungsführung zum Tragen. Auch hier sollte es nicht das Ziel sein, die andere Seite möglichst geschickt auszutricksen, sondern eine langfristig tragfähige Lösung zu finden, die allen Beteiligten einen Gewinn zugesteht und das Gesicht wahren lassen. Wichtig ist in jedem Fall, Konflikte positiv zu betrachten und sie nicht zu übergehen.

Inhalte

- Konfliktpsychologie – warum Menschen sich plötzlich so unlogisch verhalten
- Symptome und Ursachen von Konflikten erkennen
- Erkennen des eigenen „Konfliktprofils“
 - Welcher Konflikttyp sind Sie?
 - Wie ausgeprägt ist Ihre Konfliktfähigkeit?
- Interventionen zur Konfliktbearbeitung umsetzen lernen
 - Konfliktgespräch
 - Konfliktmoderation
- Das Konzept sachgerechten Handelns
- Fallarbeit an Alltagssituationen

Arbeitsweise

Die Seminarinhalte werden jeweils im Wechsel von kurzen Informationseinheiten mit Einzel und Gruppenarbeiten sowie Simulationen erarbeitet, erlernt und umgesetzt. Dabei ist es besonders wichtig, dass die Teilnehmer individuelle Fragestellungen einbringen, für die Lösungsansätze erarbeitet werden. In kurzen Simulationen und Diskussionen sollen diese dann geübt und auf ihre Wirksamkeit überprüft werden.

Als Unterstützung für den Transfer in den Alltag erhalten die Teilnehmer Leitfäden für Konfliktgespräche und –moderationen.

Teilnehmer

Vorarbeiter, Werkpoliere, Bauleiter - jeder der Führungsverantwortung trägt

Referent

Andreas Hemsing, Dipl. Wirtschaftspsychologe

Termin:

02.02.2024 / 09:00 - 17.00 Uhr

Gebühr

Mitgliedsfirmen: 330,00€ /Teilnehmer
Nichtmitgliedsfirmen: 390,00€ /Teilnehmer

Zahlung erfolgt nach Rechnungsstellung innerhalb 8 Tagen, unabhängig von Leistungen Dritter (z.B. Agentur für Arbeit), an folgende Bankverbindung:
Bank 1 Saar, Konto 0001634003, BLZ 59190000
IBAN DE28 5919 0000 0001 6340 03
BIC SABADE53XXX.

Ort

Ausbildungszentrum AGV Bau Saar gGmbH
Kolbenholz 1-2 u. 4-5, 66121 Saarbrücken
Fon: 06 81 – 9 89 06-0
Fax: 06 81 – 9 89 06-60
Mail: info@abz-bau-saar.de

Förderprogramm

KdW – Kompetenz durch Weiterbildung

Das Programm bietet kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) mit einer Betriebsstätte im Saarland die Möglichkeit, einen Zuschuss zu den Weiterbildungskosten ihrer Beschäftigten zu erhalten. Nähere Informationen finden Sie unter www.kdw.saarland.de

Info

Im Rahmen der **Meisterhaftkampagne** erhalten Handwerksbetriebe des AGV Bau Saar für den 4-Sternebereich **100 Punkte** in der Kategorie Unternehmensführung/ Marketing.

Ausbildungszentrum
AGV Bau Saar gGmbH

Geschäftsführer

Claus Weyers

Geschäftsführer

Dipl.-Ing. M. Pirron